



La politica della qualità

La politica per la qualità è figlia della razionalizzazione, dell'uso metodico e sistematico dello strumento 'sistema', dell'importanza del cliente come obiettivo principale. I punti salienti sono:

- a) Tutti le energie aziendali devono essere impiegate al fine della massima soddisfazione del cliente;
- b) Il prodotto ed i servizi resi devono essere in continuo e costante miglioramento qualitativo;
- c) L'evoluzione ed il miglioramento tecnologico sono alla base di un miglioramento continuo;
- d) Il sistema di gestione è il mezzo con il quale si ottiene il risultato pianificato;
- e) La direzione definisce e valuta le evoluzioni continue di strategie, obiettivi ed il contesto del mercato che si riflette sul sistema.
- f) L'azienda opera con un'etica basata sulla trasparenza, correttezza, chiarezza, legalità e rispetto per le singole persone – clienti, fornitori, dipendenti - oltre che per l'ambiente.

L'impegno per uno sviluppo sostenibile, oltre che un valore dell'etica d'impresa, permette infatti di soddisfare due tipi di necessità inscindibili e complementari:

da una parte fornire risposte puntuali alle complesse esigenze del mercato migliorando la qualità del prodotto/servizio reso al cliente e mettendo a disposizione della comunità prodotti/servizi sempre più eco-compatibili dall'altra rafforzare il proprio impegno affinché l'attività produttiva si svolga a livelli sempre più elevati di compatibilità con il territorio e di sicurezza ambientale, fattore essenziale per contribuire alla creazione di una coesistenza armoniosa tra persone, tecnologia e natura

L'applicazione del sistema di gestione, tesa a garantire la conformità con gli standard prefissati in materia di ambiente, qualità, costi e soddisfazione del cliente, rappresenta quindi un elemento centrale nelle strategie aziendali.

L'azienda nell'ambito del proprio sistema di gestione si impegna pertanto a:

- ✓ definire e riesaminare in itinere le politiche aziendali al fine di verificarne la continua coerenza ed attualità in relazione alla situazione in essere ed alle previste strategie aziendali da porre in atto;
- ✓ perseguire e ricercare il miglioramento continuo delle prestazioni nello sviluppo del prodotto e nella prevenzione all'inquinamento, quale requisito essenziale del sistema, in relazione alla migliore tecnologia conosciuta ed applicabile ed alle risorse economiche disponibili;
- ✓ rispettare le prescrizioni legali applicabili ai propri aspetti ambientali, non solo con riferimento a quelle prescrittive (comunitarie, nazionali, regionali, provinciali, comunali), ma anche altre prescrizioni, non vincolanti a livello normativo, derivanti da accordi particolari sottoscritti con parti sociali o assunte come impegni volontari
- ✓ individuare obiettivi, per ogni livello significativo della struttura dell'organizzazione, che consentano la misura nel tempo dell'efficienza/efficacia delle prestazioni ed una loro ridefinizione attraverso l'analisi dei dati raccolti in fase applicativa finalizzata a definire un quadro di riferimento chiaro ed attendibile;
- ✓ attuare e mantenere attivo un sistema di monitoraggio costante di valutazione degli impatti ambientali significativi e di controllo sul corretto stato di applicazione, attraverso un sistema documentale di riferimento e registrazioni delle attività svolte per dare evidenza della conformità ai requisiti e dell'efficace funzionamento del sistema di gestione;
- ✓ provvedere ad una azione sistematica di informazione/formazione e sensibilizzazione rivolta a tutte le funzioni della propria organizzazione per migliorare il patrimonio professionale delle risorse umane, promuovere la consapevolezza nei confronti della conservazione ambientale ed accrescere il senso di responsabilità in fase di applicazione del sistema di gestione. Nei confronti dei fornitori privilegiare coloro che, a parità di costi e qualità dei prodotti, appaiono sensibili agli aspetti di tutela dell'ambiente e condividono gli obiettivi dell'impresa in questo campo;
- ✓ attuare un'adeguata politica di comunicazione, per quanto concerne gli aspetti ambientali, rivolta alle istituzioni locali ed ai cittadini residenti presso il sito produttivo dell'impresa, affinché tutti siano messi al corrente dei piani adottati per la tutela dell'ambiente,

Comac srl – Politica della Qualità

Allegato F all'Analisi Periodica della Direzione

UNI EN ISO 9001:2015

Genova, 01 Dicembre 2017



rapportandosi, in via prioritaria, con la locale Pubblica Amministrazione, con le realtà industriali che operano nelle immediate vicinanze del sito produttivo dell'impresa e con i fornitori

L'azione di COMAC S.r.l., nell'ambito dell'Area di business e processo denominato "Produzione di conglomerato bituminoso" svolta presso il sito produttivo di Casella (Ge) in Località Regiosi 3 deve essere espressione della maturità raggiunta dalla cultura dell'impresa in tema di sviluppo compatibile con l'ambiente, sia della validità di un sistema di gestione ambientale organizzato, strutturato e sistematico.

Garantisce altresì l'impegno dell'impresa al miglioramento continuo delle proprie prestazioni e rappresenta, quindi, una garanzia per la popolazione che vive vicino all'impianto e, più in generale, per il territorio circostante.

L'impresa attribuisce particolare importanza agli obiettivi di risparmio energetico e di ottimizzazione nella gestione delle materia prime naturali, nonché nella gestione degli scarti provenienti dalla lavorazione di fresatura del manto stradale, attraverso l'innovazione tecnologica ed un approccio integrato nella valutazione dell'impatto ambientale delle attività produttive, che nella specifica realtà, significa non solo produrre meglio, consumando meno energia e meno risorse, ma anche mantenere aggiornati i prodotti in termine di maggior durata nel tempo e nella prospettiva di una maggiore riciclabilità, così da lasciare alle generazioni future un ambiente meno impoverito e più vivibile

Inoltre l'impresa tiene costantemente monitorato il fenomeno del rumore e delle polveri provocato dal passaggio di mezzi pesanti, diretti all'impianto dell'impresa ed all'impresa con la quale condivide la strada di accesso

L'azienda si impegna a porre in atto le azioni necessarie per individuare e mettere a disposizione dell'azienda le risorse, in termini di strumentazioni adeguate e personale professionalmente preparato, necessarie per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra.

L'azienda è personalmente impegnata, ed ogni funzione attivata, affinché la collaborazione e l'applicazione del Sistema di Qualità sia la massima da parte di tutte le risorse umane aziendali.

La politica della Qualità è pubblicata sul sito ufficiale aziendale, citata nelle offerte alla clientela e raggiungibile da tutti i potenziali clienti, clienti, fornitori, dipendenti e collaboratori.

<https://www.comacsrl.net>